



## LE COFRAC A MODERNISÉ SON MODE DE TRAITEMENT D'ACCREDITATION...

**AxYus, société de service spécialisée dans l'intégration de solutions de BPM, et W4, éditeur de solutions de BPM, ont accompagné le Comité français d'accréditation (Cofrac) dans la mise en œuvre d'une architecture informatique industrielle destinée à améliorer le traitement de son processus d'accréditation.** Le Cofrac avait en effet décidé de refondre l'architecture de son système d'information qui ne répondait plus à tous ses besoins et plus particulièrement à la croissance importante du nombre de dossiers à traiter. Après définition du cahier des charges, en interne, auprès de ses quatre sections, le Cofrac a mené un appel d'offres pour sélectionner un partenaire à même de déployer une solution qui mutualise le traitement des nomenclatures et une gestion informatisée plus efficace des demandes d'accréditation. Autre enjeu du projet : la nécessité de s'appuyer sur des outils évolutifs reconnus sur le marché et sélectionner un partenaire intégrateur disposant des ressources nécessaires au pilotage du projet de bout en bout. AxYus a joué le rôle de maître d'œuvre intégrateur tout au long du projet de construction du système et a, de son propre aveu, « *(du) repousser les limites des outils sélectionnés aux spécificités métier du Cofrac et à sa logique organisationnelle complexe (écriture des spécifications, modélisation complète des processus, validation des périmètres fonctionnels, optimisation technique)* ».

### ...GRÂCE À UNE PLATE-FORME ET DES OUTILS DÉDIÉS

Il ne s'agissait pas d'assimiler le projet à de la gestion électronique de documents (GED) mais de tirer parti du protocole Webdav afin d'automatiser la production personnalisée de dizaine de documents à partir de cette application. En effet, ces documents, comme toute l'application du *workflow* « métier » sont manipulés au travers d'un simple navigateur, les documents gérés étant stockés en un lieu unique sur le serveur de données. On peut regrouper ces documents en deux catégories : les documents complexes qui décrivent les compétences accréditées, dont les données proviennent de la nomenclature et du processus, et les documents de gestion courante, type courriers et courriels. Objectif ? fournir aux collaborateurs du Cofrac une plate-forme « normalisée » facilitant le traitement mais aussi le suivi en temps réel des différentes demandes d'accréditations. Selon Jacques Loiseaux, secrétaire général du Cofrac, le projet global « *orienté métier constitue la première phase de renouvellement de nos outils* ».

J.-C. T.